

GARANTIEVERLENGING

LS24 LAADPAAL



Laadpaal24 is uw leverancier van de LS24 laadpaal en geeft u de mogelijkheid om de standaard garantie van twee jaar te verlengen. De garantie op uw laadpaal is te verlengen met één, twee of drie jaar. In dit document is beschreven welke mogelijkheden wij u aanbieden, waar de garantie uit bestaat en hoe u de verlengde garantie kunt aanschaffen.

Verleng de standaard garantie

Om u te kunnen voorzien van een langere serviceperiode, bieden wij u de mogelijkheid om de garantie op de LS24 laadpaal te verlengen. De garantie wordt afgegeven door Laadpaal24. U kunt de standaard garantie met maximaal drie jaar verlengen. De mogelijkheden met bijhorende prijzen hebben wij hieronder voor u weergegeven (prijzen o.b.v. één laadpaal). Op de volgende pagina van dit document is weergegeven welke garantiëgevallen Laadpaal24 in behandeling neemt.

- Garantie verlengen met **één jaar** (totaal drie jaar): € 49,95
- Garantie verlengen met **twee jaar** (totaal vier jaar): € 84,95
- Garantie verlengen met **drie jaar** (totaal vijf jaar): € 129,95

Garantietermijnen

De gewenste garantiëverlenging kunt u selecteren door de checkbox aan te vinken. Onderaan dit document kunt u uw aankoop bevestigen door te ondertekenen met uw voor- en achternaam, datum van aankoop, ordernummer en handtekening.

Wanneer u uw gegevens heeft ingevuld, kunt u het document retourneren naar Laadpaal24.

U kunt dit document op de volgende manieren aanleveren:

- Print dit document, scan het in en stuur het naar info@laadpaal24.nl met als onderwerp "aankoop garantiëverlenging".
- Print dit document, maak een foto en stuur de foto via WhatsApp naar **06 32 27 14 27**.

Maak uw keuze

- Garantie verlengen met **één jaar** (totaal drie jaar): € 49,95
- Garantie verlengen met **twee jaar** (totaal vier jaar): € 84,95
- Garantie verlengen met **drie jaar** (totaal vijf jaar): € 129,95



De garantiëverlenging dient uiterlijk binnen **5 werkdagen** na aankoop van de laadpaal bevestigd te worden.

* verplichte velden

Garantiegevallen

Standaard heeft u twee jaar (24 maanden) garantie op uw LS24 laadpaal. De garantie kunt u verlengen met één van de eerder omschreven garantietermijnen. Hieronder is aangegeven wat wel (✓) en geen (✗) garantiegeval is. Op deze manier hopen wij u een goed beeld te geven van de garantiegevallen die Laadpaal24 in behandeling neemt. Indien u vragen heeft, kunt u contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

Onderdeel	✓ Garantie	✗ Geen garantie
Elektrotechnische componenten in de laadpaal	✓ Defecten omtrent deze componenten.	
Interne bedrading		✗ Losgeschoten bedrading.
kWh-meter (verbruiksmeter)	✓ Defecten omtrent dit component.	
Communicatiemodule	✓ Storing in de laadpaal door een defect aan de communicatiemodule.	
Laadstekker	✓ Een technisch defect aan de laadstekker.	✗ Oxidatie en roest aan de laadpen in de laadstekker.
Laadkabel		✗ Slijtage, breuk en vernielingen van de laadkabel.
Behuizing		✗ Vernielingen van de behuizing.
Coating		✗ Bekrassing en slijtage van de coating.
Led indicatoren	✓ Defecte led indicatoren.	
Bevestigingsmaterialen		✗ Verlies van bevestigingsmaterialen.
Start-stop onderdelen	✓ Defecten aan de afstandsbediening en bijbehorende module. Defect en storing aan de module voor de laadpasactivatie.	✗ Verlies en afbreken van de sleutel. Roest aan de sleutel en sleutelschakelaar. Defecte drukknop. Verlies van de afstandsbediening.
Wandcontactdoos		✗ Oxidatie en roest aan de wandcontactdoos.



Laadpaal24 is officieel dealer van LS24

LAADPAAL24
SPECIALIST OP HET GEBIED VAN LAADPALEN EN LAADKABELS

053 203 00 59



info@laadpaal24.nl



Wethouder Beversstraat 189
7543BK Enschede



WWW.LAADPAAL24.NL